

Privacy verklaring

Amstel Property Agency

Privacyverklaring

1. Toelichting op het Reglement

De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Amstel Property Agency de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Amstel Property Agency worden verwerkt.;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Amstel Property Agency vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft Amstel Property Agency in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Amstel Property Agency expliciet om uw toestemming moet vragen.

Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Ciara Dunne
Onderneming: Amstel Property Agency

Bezoekadres: Herengracht 280
1016 BX Amsterdam
Nederland

E-mail: info@amstel-property.com
Telefoonnummer: +31 (0) 20 5616311
KvK-nummer: 34275484

Amstel Property Agency is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming), het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Amstel Property Agency is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Amstel Property Agency is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Amstel Property Agency, waaronder www.amstel-property.com.

Amstel Property Agency verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Amstel Property Agency opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Amstel Property Agency. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Amstel Property Agency om de overeenkomst uit te voeren.

Amstel Property Agency gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Amstel Property Agency altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. De persoonsgegevens die Amstel Property Agency gebruikt en het doel van het gebruik

Door Amstel Property Agency worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

1. voor de verkoop of verhuur van uw woning:

- uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bankrekeninggegevens, paspoort- of ID-nummer, geboortedatum
- de datum van aanmelding van de woning, de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum

2. voor de aankoop of huur van een woning:

- uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen
- uw gezinssamenstelling en inkomenscategorie
- wanneer u een woning wilt huren: een kopie van uw paspoort- of ID, uw inkomensgegevens en uw verblijfsvergunning indien van toepassing
- wanneer u een woning wilt kopen: een kopie van uw paspoort- of ID, uw inkomenscategorie, samenstelling en herkomst vermogen
- wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd: de transactiegegevens zoals de koop-of huurprijs en de transactiedatum
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum

3. **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode en woonplaats;

4. **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;

5. **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;

Deze gegevens stellen Amstel Property Agency in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Amstel Property Agency sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten/cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren

Cookies Amstel Property Agency en derden plaatst/plaatsen cookies in de browser van cliënten en andere bezoekers van de website. Deze gegevens stellen Amstel Property Agency in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's u bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat u niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als u de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee Amstel Property Agency bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Amstel Property Agency verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Amstel Property Agency, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Amstel Property Agency met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor het cookiebeleid).

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

Amstel Property Agency verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Amstel Property Agency worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Amstel Property Agency beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Amstel Property Agency om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor Amstel Property Agency ten aanzien van alle aan Amstel Property Agency verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door Amstel Property Agency overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. Amstel Property Agency bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Amstel Property Agency zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;

- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

5. Uw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar info@amstel-property.com. Als uw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht daarover van Amstel Property Agency. Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Amstel Property Agency en probeert Amstel Property Agency er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking, vraag of suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met Amstel Property Agency opnemen. Uiteraard zal Amstel Property Agency ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Amstel Property Agency.

Privacyreglement Amstel Property Agency versie november 2021